

# GARANTIE DE DISTRIBUTEUR

VEUILLEZ LIRE ET NE PAS JETER CE DOCUMENT DE GARANTIE

Les distributeurs garantissent **UNIQUEMENT** les produits dont la garantie a été activée.

**ACTIVEZ IMMÉDIATEMENT VOTRE GARANTIE SUR**  
[http://www.stallionsport.com/product\\_fluid.php](http://www.stallionsport.com/product_fluid.php)

Les distributeurs aux Etats-Unis et au Canada fournissent une garantie standard limitée à 6 mois à compter de la date de vente d'un nouveau produit. Si vous ne résidez pas aux Etats-Unis ou au Canada, contactez votre distributeur local afin de prendre connaissance des limites de garantie sur votre territoire. Visitez notre site à l'adresse [www.stallionsport.com](http://www.stallionsport.com) pour obtenir la liste de nos distributeurs/centre de service client. Nos distributeurs ne garantissent **QUE** les produits Stallion achetés auprès d'un revendeur agréé.

Demandez auprès de votre distributeur local quelle est la durée de votre garantie sur votre territoire, en appelant son centre de service client. Toute pièce considérée par le distributeur comme étant, à l'origine, défectueuse sera gratuitement réparée ou remplacée par le distributeur. Le produit ainsi que les pièces défectueuses doivent être renvoyés au distributeur dans la période de garantie. Les frais d'envoi du produit au distributeur seront à la charge du client. Le distributeur sera tenu quant à lui de payer les frais de renvoi du colis au client.

La garantie ne couvre pas les dommages résultant d'une utilisation inappropriée, de négligence, d'un accident ou du non-respect des instructions d'utilisation spécifiées dans le mode d'emploi. Cette garantie ne couvre pas les dommages entraînés par un mauvais entretien, ni les produits ayant subi une altération ou modification afin de modifier leur utilisation initiale. Cette garantie ne couvre pas les réparations nécessaires à l'entretien normal de l'appareil, ni celles dues à l'utilisation de pièces ou d'accessoires incompatibles avec le produit et qui affectent négativement son utilisation, ses performances ou sa durée de vie.

Enfin, cette garantie ne couvre pas les pièces nécessaires à l'entretien normal de l'appareil.

TOUTES LES GARANTIES IMPLIQUÉES SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE ET TOUTE GARANTIE IMPLIQUÉE, Y COMPRIS LES GARANTIES CONTRE LES VICES CACHÉS, SONT REJETÉES DANS LEUR INTÉGRALITÉ APRÈS EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE. L'OBLIGATION DE GARANTIE DU DISTRIBUTEUR EST STRICTEMENT ET EXCLUSIVEMENT LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DE PIÈCES DÉFECTUEUSES ET AU RENVOI DU PRODUIT AU CLIENT. LE DISTRIBUTEUR NE PERMET NI N'AUTORISE AUCUN TIERS À ASSUMER D'AUTRES OBLIGATIONS EN SON NOM.

LE DISTRIBUTEUR DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES FORTUITS, CONSÉCUTIFS OU AUTRE, Y COMPRIS, DE FAÇON NON LIMITATIVE, LE RENVOI DU PRODUIT AU DISTRIBUTEUR, LA PERTE D'UTILISATION DU PRODUIT, LA PERTE DE TEMPS ET LE DÉSAGRÈMENT.

## EXCLUSIONS

**BATTERIE.** Cette garantie ne couvre pas la batterie.

## DEMANDES DE CLIENTS

Si votre unité ne fonctionne pas, reportez-vous à votre mode d'emploi avant de contacter notre centre de service client. Pour tout dommage ou réparation nécessaire, ne renvoyez pas votre produit au magasin où vous l'avez acheté.

## POLITIQUE EN MATIÈRE DE RETOUR / RÉPARATION

Le client doit contacter notre centre de service client et demander un numéro d'autorisation de retour/réparation avant d'envoyer le produit au service client. Les produits renvoyés doivent être dans leur emballage d'origine avec le matériau d'emballage en polystyrène et les pièces défectueuses. Contactez notre centre de service client pour demander de l'assistance pour résoudre votre cas.

Canada (1-888-388-8837), Pour plus d'informations et renseignements sur la police - garantie de retour, veuillez visiter le site [www.stallionsport.com](http://www.stallionsport.com)

## PROCÉDURE DE RÉPARATION/RETOUR

1. Téléphonnez au centre de service client afin d'obtenir votre Numéro d'Autorisation de Retour/ Réparation.
2. Faites une copie de la Preuve d'Achat (reçu).
3. Rangez le produit défectueux dans son emballage d'origine avec le matériau d'emballage en polystyrène et joignez y l'unité centrale ainsi que toutes les pièces défectueuses
4. Apposez la copie de votre Preuve d'Achat (reçu) sur la surface extérieure de la boîte (bien visible), avec le Numéro d'Autorisation de Retour/ Réparation.
5. Expédiez le colis au centre de Service Client

**REMARQUE :** Les demandes sans Preuve d'Achat (reçu) et sans Numéro d'Autorisation de Retour/ Réparation apposés clairement sur la surface extérieure de la boîte, ne seront pas acceptées par le Centre de Service.

